

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию  
администрации городского округа  
«Город Калининград»

Т.М. Петухова

«07» февраля 2024 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Калининграда Детско-юношеского центра «Московский» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3.	Доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте -2,86%.	А) провести мониторинг содержания и полноты доступности информации на информационных стендах организации, в помещении, на официальном сайте образовательной организации, с участием обучающихся, родительской общественности и педагогов;	01.04.2024	Старовойтова С.Н., заместитель директора		
		Б) в соответствии с результатами мониторинга провести актуализацию размещенной информации	01.05.2024			
		В) привести в соответствие с федеральными требованиями официальный сайт образовательной организации	01.05.2024			

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.2	Доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставленных услуг - 16,04%.	Провести обсуждение данной проблемы на заседании методического совета с приглашением родителей (законных представителей, обучающихся)	20.05.2024	Старовойтова С. Н., заместитель директора		
-----	---	---	------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

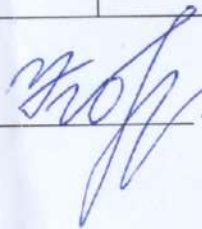
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствие собственной территории у организации не позволяет выделить места для автотранспортных средств инвалидов; помещения Учреждения недоступны для предоставления услуг инвалидам-колясочникам				
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для слабовидящих)	Провести организационные мероприятия по монтажу табличек Брайля: -большая табличка об Учреждении -1 шт., маленькие таблички на кабинеты – 17 шт.; -провести котировку цен;	25.10.2024	Глотова Л. Е., заведующий хозяйством		
		-провести работы по изготовлению и установке табличек Брайля	15.12.2024			

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

4	Доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести тренинг с педагогами дополнительного образования, непосредственно осуществляющих образовательный процесс «Коммуникативная	26.08.2024	Климова-Бобровская В. В., педагог-психолог		
---	---	--	------------	--	--	--

		компетентность педагога дополнительного образования – залог успеха взаимодействия с участниками образовательного процесса (родителями и обучающимися)				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы порекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность)	А) усилить работу по формированию имиджевой политики Учреждения (на время комплектования детских коллективов);	01.06-01.09.2024	Старовойтова С. Н., заместитель директора		
		Б) разработать алгоритм организационных мероприятий, способствующих более высокому уровню удовлетворенности условиями предоставления услуг	15.08.2024	Козынченко Л.К., директор		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями организации услуг					
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации					

Директор МАУ ДО ДЮЦ «Московский»

  
 \_\_\_\_\_ Л.К. Козынченко